

事業主
被保険者 各位

文化シャッター健康保険組合

「KOSMO Web」(Web 医療費通知等閲覧)二段階認証導入のご連絡

平素は健康保険組合の事業にご協力を賜り、誠に有難うございます。

表題の件、健康保険組合では、皆様が受診された医療費をWeb上で閲覧出来る「Web医療費通知」サービスを、2023年12月1日より、加入者WEBサービス「KOSMO Web」にて提供しております。

昨今不正アクセスが後を絶たず、従来の「IDとパスワードのみのログイン認証」では防ぐことが困難であるため、この度「KOSMO Web」ではログイン時の二段階認証方式を導入いたしました。

つきましては、①ログインURL ②ログイン方法 等が変更になりますので、添付の「KOSMO Web 初回ログインマニュアル」「【KOSMO Web】利用者向けマニュアル」をご確認いただき、初回ログインの設定をされた上でご利用下さいますようお願い申し上げます。

記

【1】《ログインURL》及び《ログイン方法》変更時期

令和8(2026)年6月15日より ※7月31日までは旧URLにもアクセス出来ます。

【2】変更内容

1.ログインURL

旧URL; <https://kosmoweb.jp> ※令和8年7月31日まで

⇒ 新URL; <https://www.bunkashutterkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

2.ログイン時の二段階認証が必要になります。

ユーザーID+パスワードによる認証後、ワンタイムパスワード(メール認証)によりログインが出来るようになります。

3.ユーザーIDは現在使用中のIDを移行しています。

ただし、下記①②に該当する場合は再設定をお願い致します。

- ① ご自分で設定したIDに大文字が含まれている場合、小文字に変換をお願いします。
(英字は小文字のみ使用出来ます)
- ② ご自分で設定したIDに禁則文字が含まれている場合、また他の方と重複IDとなっている場合は、IDがリセットされています。
※リセット対象の方には別途メールにて仮IDを送付いたしますので、再設定をお願い致します。

4.パスワードは全員リセットされております。リセット後の仮パスワードは下記の通りです。

『(資格確認書・資格情報のお知らせに記載されている)記号 + 番号 + 生年月日(西暦8桁)』

例) 記号11 番号123456 生年月日1990年4月1日の場合

パスワードは「1112345619900401」となります。

※仮パスワードでログイン後、パスワードの再設定をお願い致します。

【3】お問合せメールアドレス ※お電話でのお問い合わせは極力お控え下さい。

saihakou@mail.bunka-s.co.jp

※メールでのお問い合わせにご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

以上